INSTALLATION DU ROUTEUR HITACHI AH 4021

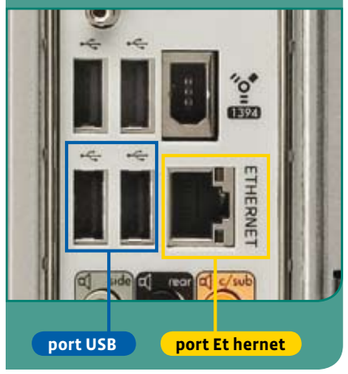
CONTENU DU PACK ROUTEUR

Lisez attentivement l'ensemble des explications détaillées ci-dessous avant de démarrer l'installation

Important :

- **L'installation du routeur Hitachi AH 4021 est préconisée sur le port Ethernet. Si votre ordinateur n'est pas équipé d'un port Ethernet ou si le port Ethernet n'est pas disponible, vous pouvez l'installer sur un port USB.**
- **Si vous utilisez Mac OS 10, l'installation peut se faire uniquement sur le port Ethernet.**

Exemples de ports installés sur un ordinateur PC



Configuration minimale requise :

- **Une ligne téléphonique analogique isolée (hors Numéris et standard téléphonique)**
- **Un ordinateur disposant des caractéristiques suivantes :**
  - **Windows 98SE, 2000, XP ou Mac OS X minimum**
  - **Mémoire vive : 64 Mo minimum, 128 Mo conseillé**
  - **Port Ethernet ou USB**
  - **Un téléphone à fréquence vocale (si vous avez opté pour le service de téléphone illimité)**
- **Munissez-vous de vos paramètres personnels (ils vous ont été envoyés séparément de votre pack routeur).**

Votre pack routeur Hitachi AH 4021 contient :

Les outils de connexion Réseau santé social

- le CD-ROM de connexion
- le guide d'installation de l'accès au Réseau santé social et à l'Internet
- le guide d'installation du routeur Hitachi AH4021 (1 et 2)
- le guide de paramétrage des services de téléphone et de messagerie vocale

1 routeur Hitachi AH 4021

1 bloc d'alimentation 220 V

1 filtre ADSL

CONSEIL :
Afin d'améliorer la qualité de vos communications téléphoniques, nous vous conseillons de brancher un filtre ADSL sur chacune des prises téléphoniques murales de votre ligne ADSL.

1 cable Ethernet

Ce câble peut s'appeler également « RJ-45 »

2 câbles « téléphone » avec prise gigogne femelle

Le branchement du téléphone ne concerne que les clients qui ont souscrit à l'option téléphone illimité.

1 câble ADSL avec prise gigogne mâle

Ce câble peut s'appeler également « RJ-11 »

1 câble USB

La connexion USB nécessite l'installation des pilotes USB contenus sur le CD-ROM de connexion fourni par le Réseau santé social

ASSISTANCE TECHNIQUE ET COMMERCIALE 0 892 39 3333 0,34 € TTC/min
DU LUNDI AU VENDREDI DE 9H À 18H

Le Réseau santé social
212, av. Paul Doumer • 92508 Rueil-Malmaison Cedex • France
SAS au capital de 100 000 € • RCS Nanterre 479 076 929

Simplement professionnel

le réseau santé social
Une société du groupe CompuGROUP

Mars 2008 • V1 - Document non contractuel

INSTALLATION DU ROUTEUR HITACHI AH 4021
DEPANNAGE

Lisez attentivement l'ensemble des explications détaillées ci-dessous avant de démarrer l'installation

Les voyants de votre routeur

Voyant	Couleur	Mode	Fonction
POWER	**Vert**	Allumé Eteint	Le modem est alimenté électriquement. Le modem n'est pas alimenté électriquement.
DSL	**Vert**	Allumé Clignotant Eteint	La liaison ADSL est établie. La liaison ADSL est en cours de vérification. La liaison ADSL n'est pas établie.
ALM	**Orange**	Allumé Eteint	L'équipement signale un problème de fonctionnement. Pas de problème de fonctionnement signalé.
VOIP	**Vert**	Allumé Eteint	Le service téléphonique VOIP est disponible. Le service téléphonique VOIP n'est pas disponible.
TEL 1	**Vert**	Allumé Clignotant Eteint	La première ligne VOIP est décrochée. Problème signalé sur votre première ligne VOIP. La première ligne VOIP est raccrochée.
TEL 2			Cette fonctionnalité n'est pas utilisée dans le cadre des offres ADSL du Réseau santé social.
USB	**Vert**	Allumé Clignotant Eteint	La liaison USB est établie. Trafic en cours sur la connexion USB. La connexion USB n'est pas établie.
ETH	**Vert**	Allumé Clignotant Eteint	Connexion Ethernet établie. Trafic en cours sur la connexion Ethernet. La connexion Ethernet n'est pas établie.

ASSISTANCE TECHNIQUE ET COMMERCIALE 0 892 39 3333 0,34 € TTC/min
DU LUNDI AU VENDREDI DE 9H À 18H
ou
PAR E-MAIL : assistance@lereseausantesocial.fr

Récapitulatif des raccordements

Pour vous faciliter le branchement de votre routeur, nous vous rappelons que vous devez brancher chaque câble dans le port de la même couleur. Vérifiez que les câbles soient correctement enfichés dans leur prise respective :

1 Cordon du bloc d'alimentation

2 Câble téléphone sur le port TEL 1 (port TEL 2 non activé. Ne rien brancher).

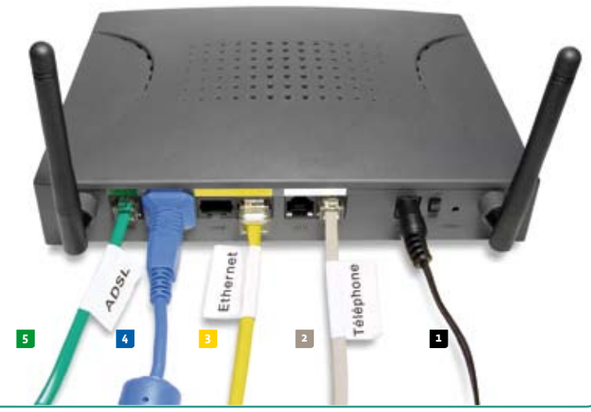
3 Câble Ethernet **ou**

4 Câble USB

En fonction du type de raccordement choisi (port Ethernet – recommandé ou port USB) vous devez uniquement brancher le câble correspondant. Branchez le câble Ethernet 3 si vous avez choisi un raccordement Ethernet ou le câble USB 4 si vous avez choisi un raccordement USB.

5 Câble ADSL

Pour activer le réseau wi-fi vous pouvez télécharger le mode d'emploi sur le site Internet du Réseau santé social : **www.lereseausantesocial.fr/wifi**



Que faire en cas de panne

Evénement	Manipulation à effectuer
Le voyant POWER n'est pas allumé	• Vérifiez que le bloc d'alimentation est bien branché sur la prise électrique. • Vérifiez que le câble d'alimentation est bien branché sur votre terminal. • Vérifiez que votre prise électrique fonctionne correctement et que votre alimentation électrique marche (pas de panne de courant…).
Je n'arrive pas à me connecter à Internet en Ethernet	• Vérifiez que le cordon Ethernet jaune est bien connecté à votre ordinateur et à votre modem. • Vérifiez également la bonne configuration de l'ordinateur.
Je n'arrive pas à surfer sur Internet	• Débranchez et rebranchez votre modem.
Ma page Internet se fige alors que je surfe	• Débranchez et rebranchez votre modem.
Quand je décroche mon téléphone, je n'entends aucun son.	• Vérifiez que votre téléphone est raccordé à votre modem en utilisant le cordon téléphonique fourni dans le pack. • Modem allumé, glissez un objet pointu (un trombone, par exemple) dans l'orifice marqué RESET (situé sur la face arrière de votre modem) jusqu'à l'obtention d'un clic 'sonore' puis attendez 1 à 2 minutes.

ATTENTION :
Le branchement du téléphone ne concerne que les clients qui ont souscrit à l'option téléphone illimité.

Pour vous assurer que vos appels passés en local et national seront gratuits et inclus dans votre forfait téléphone illimité vérifiez que le poste téléphonique que vous utilisez est raccordé à votre routeur et que celui-ci est allumé.

Mars 2008 • V1 - Document non contractuel

Le Réseau santé social
212, av. Paul Doumer • 92508 Rueil-Malmaison Cedex • France
SAS au capital de 100 000 € • RCS Nanterre 479 076 929

Simplement professionnel

le réseau santé social
Une société du groupe CompuGROUP